

# GEMBA コール導入手順書

1. GEMBA コールの通知先のグループを作成します。

1-1. 管理サイト (<https://rkaizen.ricoh.com/web/admin/article/>)にアクセスしてメールアドレスと

パスワードを入力してログインします。

※作成権限はテナント管理者権限のある方に限ります。

作成権限が必要な場合はテナント管理者に一般から管理者への変更を依頼してください。



1-2. [グループ管理]をクリックします。



1-3. [新規作成]をクリックします。



1-4. [グループ名]を入力し、グループに登録するユーザーを選択して、[完了]をクリックします。

× キャンセル      ✓ 完了

グループ名(最大30文字)\*

グループに追加するユーザーを選択してください

50 件まで選択可能 (選択中: 0件)  
< 1 件目から 3 件目を表示中 (全 3 件) >

全て選択

検索キーワードを入力  🔍

- リコー 太郎
- リコー 次郎
- リコー 花子

2. GEMBA コールテンプレートを作成します。

2-1. [GEMBA コールテンプレート管理]をクリックします。

The screenshot shows the top navigation bar of the 'らくらくKAIZENサービス管理サイト' with links for 'お知らせ', 'マニュアル', 'お問い合わせ', and 'ログアウト'. The left sidebar contains menu items: 'グループ管理', 'マスターデータ管理', '文書テンプレート管理', 'GEMBAコールテンプレート管理' (highlighted with a green dashed box), and 'GEMBAコールデバイス通知管理'. The main content area features a '+ 新規作成' button, a search bar with the placeholder '検索キーワードを入力', and a refresh icon. Below the search bar, there are two entries: '工程A' (created by リック 太郎, updated 2021/12/16 13:56:13) and '工程B' (created by リック 太郎, updated 2021/12/24 16:07:07). Each entry has icons for document, edit, and delete.

2-2. [新規作成]をクリックします。

This screenshot is identical to the previous one, but the '+ 新規作成' button in the main content area is highlighted with a green dashed box.

## 2-3. [テンプレート名]を入力し、発信アプリ上に表示する[コールボタンの設定](下図のコールボタン表示例

ご参照)、および受信アプリ上で対応内容を登録する時に表示する[コールログとして記録する項目の設定]を行います。最後に[完了]をクリックします。

※設定項目の詳細は、らくらく KAIZEN サービスマニュアルの GEMBA コールテンプレートの設定項目を参照してください。(マニュアル：[https://rkaizen.ricoh.com/web/manual/#gemba\\_template\\_input](https://rkaizen.ricoh.com/web/manual/#gemba_template_input))

### ■設定画面

らくらくKAIZENサービス管理サイト

お知らせ マニュアル お問い合わせ ログアウト

グループ管理

マスターデータ管理

文書テンプレート管理

GEMBAコールテンプレート管理

GEMBAコールデバイス通知管理

テナント情報

× キャンセル

✓ 完了

テンプレート名(最大30文字)\*

コールボタンの設定

ボタン1: ボタン名を入力(最大10文字)

+ 追加

↑ ↓

コールログとして記録する項目の設定

+ 項目を追加

≡ 選択肢

🗨 テキスト

### ■コールボタン表示例(発信アプリ)

工程A用呼び出しデバイス

部品切れ

トイレ

何変

設備異常

キズ

間に合わない

トラブル

その他

3. コールデバイスとして利用するスマートデバイスを登録します。

3-1. コール用スマートデバイスを用意してください。

QRコードが認識できるカメラを起動し、QRコードから発信アプリをインストールしてください。



パソコンからインストールする場合は、下記 URL からインストールしてください。

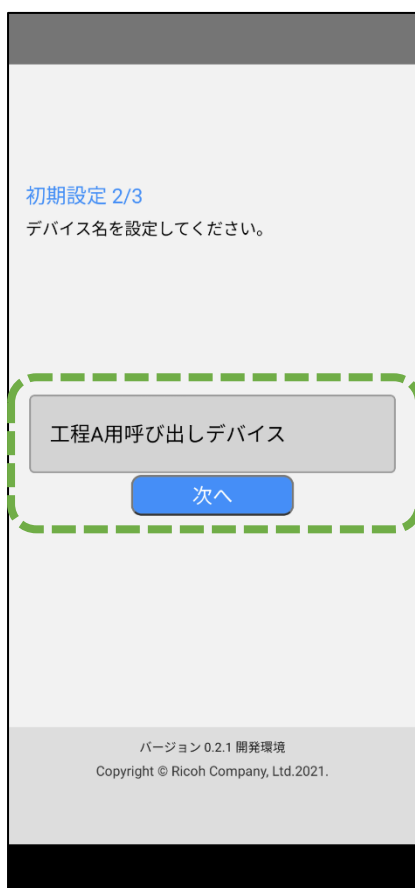
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ricoh.rkaizen.call.sender>

※発信アプリは Android 用のみサポートしています。

3-2. 発信アプリ  を起動し、メールアドレスとパスワードを入力してログインします。

※テナント管理者権限のあるユーザーでログインしてください。

### 3-3. デバイス名を入力して[次へ]をクリックします。



### 3-4. スマートデバイスはそのままの状態、PC 上の管理サイト画面に戻ります。

(スマートデバイスは管理サイト設定の後に再度操作設定が有ります。)

管理サイト上で[GEMBA コールデバイス通知管理]をクリックします。



3-5. 手順 3-3 で入力したデバイス名の[編集アイコン]をクリックします。

らくらくKAIZENサービス 管理サイト

お知らせ マニュアル お問い合わせ ログアウト

グループ管理

マスターデータ管理

文書テンプレート管理

GEMBAコールテンプレート管理

GEMBAコールデバイス通知管理

利用中 2台, 無効 1台 (999台まで利用可能)

**工程A用呼び出しデバイス**  
作成者:リコー 太郎 更新者:リコー 太郎 更新日時:2022/02/02 20:08:10

**工程B用呼出デバイス**  
作成者:リコー 太郎 更新者:リコー 太郎 更新日時:2021/12/24 13:31:38

3-6. [テンプレート関連付け]に手順 2-3 で作成したテンプレートを設定し、[コール発生時の通知先グループ]

に手順 1-4 で作成したグループを設定して、[完了]をクリックします。

× キャンセル

✓ 完了

デバイス名(最大30文字)\*

**工程A用呼び出しデバイス**

コール通知設定

テンプレート関連付け

工程A

コール発生時の通知先グループ

工程Aグループ ×

3-7. 待機中の発信アプリ上で[完了]をタップします。



3-8. コール画面が表示されます。



4. 受信用スマートデバイスを用意してください。

QRコードが認識できるカメラを起動し、QRコードから受信アプリをインストールしてください。

・ iPhone/iPad 用



パソコンからインストールする場合は、下記 URL からインストールしてください。

<https://apps.apple.com/jp/app/ricoh-gemba%E3%82%B3%E3%83%BC%E3%83%AB-%E5%8F%97%E4%BF%A1/id1601577851>

・ Android 用

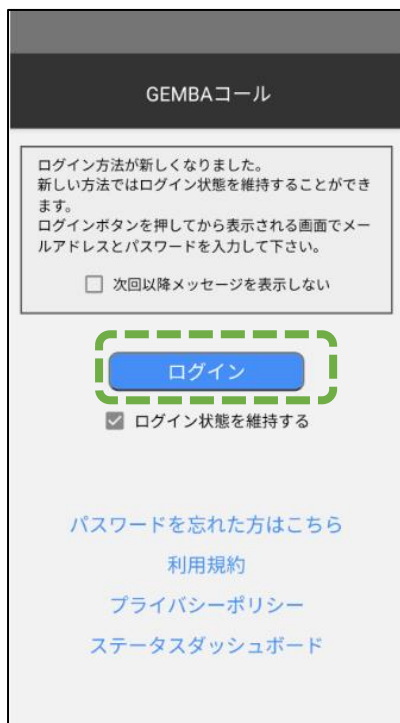


パソコンからインストールする場合は、下記 URL からインストールしてください。

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ricoh.rkaizen.call.receiver>

5. 受信アプリ  にログインします。

5-1. 受信アプリを起動し、[ログイン]をタップします。



GEMBAコール

ログイン方法が新しくなりました。  
新しい方法ではログイン状態を維持することができます。  
ログインボタンを押してから表示される画面でメールアドレスとパスワードを入力して下さい。

次回以降メッセージを表示しない

**ログイン**

ログイン状態を維持する

[パスワードを忘れた方はこちら](#)  
[利用規約](#)  
[プライバシーポリシー](#)  
[ステータスダッシュボード](#)

5-2. 手順 1-4 で作成したグループに含まれるユーザーのメールアドレスとパスワードを入力して、[ログイン]をタップします。



RICOH

メールアドレスでログイン

メールアドレス  
sample@example.com

パスワード

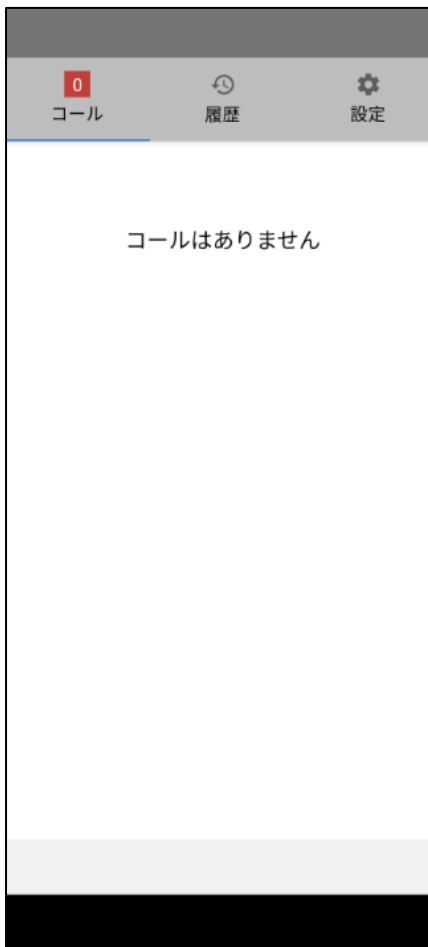
アカウント情報をブラウザに保存する

**ログイン**

[別のログイン方法を確認する](#)  
[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[プライバシーポリシー](#)  
[ライセンス](#)

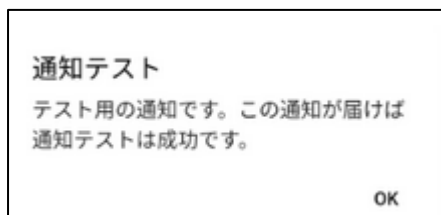
5-3. コール受信画面が表示されます。



5-4. [設定]をタップして設定画面表示し、[通知テスト]をタップして受信確認を行います。



**5-5.** 下記の通知テスト画面が表示されれば、受信確認は成功です。



もし上記の通知が届かない場合は、らくらく **KAIZEN** サービスマニュアルの **GEMBA コール Q&A** ”イベント発生時に、受信デバイスにイベントが通知されない”を参照してください。(マニュアル：<https://rkaizen.rioh.com/web/manual/>)

以上で導入設定は終了です。

#### ■付録

Android は Google LLC の商標です。

iOS®は、米国およびその他の国における Cisco 社の登録商標です。

iPhone、iPad は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。

iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

本書の説明および所有者の権利のために使用されます。この使用によって所有者の権利を侵害するものではありません。