

## 第1条 定義

このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）は、株式会社リコー（以下「当社」といいます。）が提供するアプリケーション「RICOH らくらく KAIZEN サービス」（以下「本アプリ」といいます）を利用者（以下「ユーザー」といいます）が利用されるにあたり、当社が取得する情報（以下「ユーザー情報」といいます）の取扱いを定めたものです。なお、当社の連絡先は、第10条をご覧ください。

## 第2条 取得される情報の項目、利用目的及び取得方法

1. 当社は、ユーザーが本アプリを利用されるにあたり、以下の各号に記載するユーザー情報を本アプリ経由で自動的に又はユーザー自身が登録、ログインした時に取得することがあります。

- (1)本アプリ利用登録時に入力するメールアドレス（ユーザーID）
- (2)本アプリ利用時にユーザーが自身で入力又は撮影するテキスト、画像、動画、設定ファイル等
- (3)ログ等のデータ

2. 当社が取得したユーザー情報は、以下の各号に記載する利用目的のために使用いたします。

- (1)本アプリのユーザー認証
- (2)本アプリの機能
- (3)本アプリの保守等、本アプリのサービス提供に必要な業務
- (4)本アプリのサービス開発、品質もしくは機能の改善
- (5)統計データの取得もしくはその公表
- (6)ユーザーからの問い合わせ対応
- (7)サービス利用に当たっての情報提供等、カスタマーサポートの提供
- (8)上記各号に付随する利用目的のため

## 第3条 同意

ユーザーは、本アプリを利用されるにあたり本ポリシーをご確認いただき、内容をご理解されたうえでご利用ください。

## 第4条 外部送信

1. 第2条に基づき取得されたユーザー情報については、当社及び弊社の委託先の設置する

サーバに転送・保存され、利用目的の範囲内で使用されます。

2. 前項の規定にかかわらず、本アプリ及びサービスの性質上、ユーザー情報をサーバに転送・保存する必要がないサービスについては、ユーザー情報の外部送信は行われず、以下に記載する場所に保存されます。

- ・ユーザーのスマートデバイス端末（以下「端末」という。）の内部に保存

## 第5条 第三者提供

当社は、ユーザーの同意を得ることなく、本アプリにてユーザーから取得・保存したユーザー情報を第三者に開示又は提供することはありません。ただし、以下の場合は除きます。

- (1)当社が利用目的の達成に必要な範囲内においてユーザー情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4)ユーザーの同意があるとき
- (5)上記各号のほか、社会通念上、当社が必要と判断した場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

## 第6条 共同利用

当社は、そのグループ企業と、ユーザー情報を共同利用する場合があります。利用目的は第2条第2項と同様です。

## 第7条 情報収集モジュール

本アプリには情報収集モジュールを組み込んでおりません。当社以外の第三者が情報収集モジュールを用いてユーザー情報を取得することはありません。

## 第8条 ユーザー関与の方法

本アプリでは、下記に示すユーザーの操作又は第10条に記載される問い合わせ窓口へのお申し出により、ユーザー情報の全部又は一部の取得停止、変更、削除又は利用の停止（以下「停止等」という。）をすることができます。

## 第9条 サービスの終了と情報の取扱い

1. ユーザーが、端末のアプリ削除（アンインストール）機能を利用して端末より削除（アンインストール）された場合には、ユーザーから取得・保存したユーザー情報は全て端末よ

り直ちに削除されます。また、サービス上のサーバにユーザー情報を保存している場合、適切な管理のもと定期的なメンテナンス時に廃棄されます。なお、ユーザーが、本アプリを端末のアプリ削除（アンインストール）機能を利用せずに端末より削除された場合や端末を交換又は廃棄された場合には、端末で保存しているユーザー情報は削除されませんのでご注意ください。

2. 当社が本アプリを廃止（終了）する場合には、サービス上のサーバに保存しているユーザー情報を一定期間経過後に廃棄いたします。なお、この場合も本アプリ及び端末で保存しているユーザー情報は削除されませんのでご注意ください。

#### 第10条 問い合わせ窓口

本アプリにおけるユーザー情報の取扱いに関するユーザーからの苦情その他のお問い合わせについては、電子メールで受付けております。詳しくは「個人情報に関するお問い合わせ」をご覧ください。（<https://www.ricoh.co.jp/contact/privacy.html>）

なお、当社の情報は以下の通りです。

東京都大田区中馬込 1-3-6 株式会社リコー 山下良則

#### 第11条 変更

1. 本ポリシーは、本アプリの変更やバージョンアップ等に伴い、予告なく改訂することがあります。改訂された本ポリシーは、速やかに本アプリ画面に掲示致します。

2. 本アプリのバージョンアップに伴って、ユーザー情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、本アプリ画面への告知文書の記載にて通知します。

#### 第12条 言語

本ポリシーは、日本語を正本とします。

2021年3月8日改訂

以上